

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA DE REFERIDOS TIENDA VIRTUAL FABER-CASTELL

En el presente documento constan los términos y condiciones a los que se sujetarán los participantes del PROGRAMA DE REFERIDOS, organizado por A.W. Faber-Castell Colombia Ltda. La participación en el programa implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes términos y condiciones. Cualquier incumplimiento a los procedimientos y/o sistemas establecidos para la realización del programa implicará la inmediata exclusión/eliminación del participante, sea que ello ocurra en forma previa o posterior a su realización.

CONDICIONES GENERALES

1. Para ser parte del programa, se debe leer la información y realizar la respectiva inscripción que se encuentra en www.tiendafabercastell.com/planreferidos.
2. Quien se inscribe al programa se conocerá como **referente** y acumulará puntos para canjear por productos o experiencias Faber-Castell.
3. Se debe verificar los datos ingresados del referente. De ser referido por algún otro referente estos datos también deberán ser verificados, los cuales deben ser correctos y diligenciados de manera completa. Al ingresar los datos se acepta la Política y tratamiento de datos.
4. Los referidos recibirán como beneficio 5% de descuento en su primera compra.
5. Por cada referido con primera compra efectiva, el referente acumulará 5 puntos.
6. Los referentes recibirán como beneficio el 5% de descuento en www.tiendafabercastell.com mientras que tengan referentes activos o hasta 30 días después del último referido registrado.
7. El referente podrá canjear sus puntos por productos y/o experiencias relacionados en el catálogo de redención y recibirá premios sorpresa por el aumento de referidos.
 - 7.1 Se realizará un análisis del comportamiento del referente y se premiará la fidelidad.
8. Si el referente canjea sus puntos en una clase personalizada debe tener en cuenta que puede tomarla solo o que el número máximo de invitados que lo podrán acompañar al taller, será 9. Para el referente estarán incluidos los materiales, para las personas que lo acompañen, se otorgará un descuento del 5% para la compra de materiales y la clase.
9. A cada referente se le asignará un código para que su referido pueda hacer uso de su descuento.
10. El programa aplica de forma exclusiva para la tienda virtual www.tiendafabercastell.com y está limitado a residentes en el territorio colombiano.

11. El beneficio del descuento del referido no es acumulable con otras promociones, no aplica cuando haya descuentos abiertos a todo el público en la tienda.
12. A.W. Faber-Castell Colombia Ltda. se reserva el derecho de realizar cambios a las condiciones del programa.
13. No podrá hacerse uso del programa como medio para convertirse en distribuidor o vendedor de la compañía.
14. La inscripción en el programa no genera obligaciones laborales ni ningún tipo de honorarios, por ende, no se recibirá pago alguno por parte de A.W. Faber-Castell Colombia Ltda.
15. Puede ser parte del programa cualquier persona mayor de 18 años que resida en Colombia y cuente con la disposición y voluntad de pertenecer al plan de referidos y siga al pie de la letra las condiciones del plan.
16. A.W. Faber-Castell Colombia Ltda. adoptará las medidas que considere pertinentes para evitar cualquier conducta de los participantes que dañe el buen nombre de la marca o que tenga por finalidad actuar en contra o realizando actuaciones fraudulentas al programa o en incumplimiento de los Términos y Condiciones y como consecuencia se podrá excluir del programa al participante que incurra en dichas conductas, quien también podrá perder el derecho a los premios, si eventualmente los obtuvo.
17. En caso que exista algún inconveniente, el usuario podrá remitir sus dudas y consultas a través del chat de la página www.tiendafabercastell.com, por medio del correo soporte.virtual@faber-castell.com.co y la línea de WhatsApp 3187679517.
18. Los presentes Términos y Condiciones, así como los premios, no son negociables, ni canjeables por cualquier otro beneficio.
19. Los premios a redimir se encontrarán en el Catálogo de Plan de Referidos y se actualizará de acuerdo al inventario disponible.

ENTREGA DE INCENTIVOS

1. El referente puede solicitar su redención en el momento que cuente con los puntos necesarios de acuerdo al Catálogo de Plan de Referidos que esté vigente en el momento de la redención.
2. Se debe tener en cuenta que para productos, el envío puede tardar hasta 8 días hábiles.
3. Las experiencias dependerán de la disponibilidad tanto del artista como del o los participantes y se deben programar con anticipación.
4. El referente podrá recibir un incentivo en cualquier momento a la dirección registrada a su inscripción.

MANEJO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. La participación en el programa implica la aceptación de la política de tratamiento de datos personales en la cual se les informa que Faber-Castell es el responsable del tratamiento de su información, la cual podrá ser utilizada para fines comerciales, estadísticos y de servicio, informando que:
 - En ejercicio del tratamiento de datos aquí autorizado, A.W Faber-Castell Colombia Ltda. dará cumplimiento a las disposiciones establecidas en la ley 1581 de 2012 y del Decreto 1377 de 2013 y demás normas que las modifiquen. Por tanto, A.W. Faber-Castell Colombia Ltda. tomará las medidas de índole técnica y administrativas necesarias para garantizar el correcto ejercicio del derecho de habeas data tales como solicitar su rectificación, eliminación y consulta, así como la seguridad de los datos que se encuentren en su poder, evitando su alteración, pérdida, tratamiento, acceso, o reproducción no autorizada.
 - Los participantes garantizan la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de su información personal.