



AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos (LEPD) y normas concordantes, conforme la política de tratamiento de datos y/o los Términos y condiciones del servicio, el presente aviso de privacidad tiene como objeto informar al Titular sobre el tratamiento al cual serán sometidos los datos almacenados en nuestras bases de datos posibilitando además la información de que estos puedan estar sujetos a transmisión y/o transferencia a terceras entidades. Las condiciones del tratamiento son las siguientes:

1. A.W. Faber Castell Colombia LTDA. identificada con el NIT No. 860049210-2, será el responsable del tratamiento de sus datos personales por medio de su portal de ventas www.tiendafabercastell.com o el correo electrónico servicioalcliente@faber-castell.com.co.
2. Con el objeto de recibir una atención integral como cliente, los datos personales recabados serán tratados con las siguientes finalidades: fidelización de clientes, marketing o mercadeo, prospección comercial publicidad propia, segmentación de mercados, gestión de clientes.
3. Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre Datos Sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad.
4. La política de tratamiento de los datos del Titular, así como los cambios sustanciales que se produzcan en ésta, se podrán consultar en el siguiente correo electrónico: servicioalcliente@faber-castell.com.co.
5. El Titular puede ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos con un escrito dirigido a A.W. Faber Castell Colombia LTDA. a la dirección de correo electrónico servicioalcliente@fabercastell.com.co indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar; o mediante correo postal remitido a Calle 17A No. 68-70, BOGOTÁ D.C.